

Polityka opinii

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Opinii reguluje zasady dodawania, publikowania oraz weryfikowania opinii dotyczących produktów lub usług oferowanych przez Właściciela Serwisu.
2. Właścicielem Serwisu pod adresem www.aphora-srebrne.pl jest Sebastian Major, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą APHORA Sebastian Major, ul. Warszawska 11A, 42-260 Wanaty. Działalność gospodarcza jest wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP: 5732632191, REGON 541457031.

§2 Definicje

1. Konsument - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (definicja na podstawie art. 221 Kodeksu Cywilnego).
2. Kodeks Cywilny - Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93).
3. Polityka Opinii - niniejszy dokument.
4. Produkt - każdy towar lub usługa w rozumieniu art. 2 pkt 3 ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym; Produkt ma charakter odpłatny, chyba że wskazano inaczej.
5. Serwis - serwis internetowy dostępny pod adresem www.aphora-srebrne.pl.
6. Media społecznościowe - konta lub profile prowadzone w portalach społecznościowych, m.in. Facebook, Instagram, LinkedIn.
7. Opinia - subiektywne wypowiedzi Użytkowników publikowane w Serwisie przez Właściciela Serwisu na zasadach niniejszej Polityki Opinii.
8. Ustawa o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym - ustawa z dnia 23 sierpnia 2007 r.
9. Usługa cyfrowa - usługa pozwalająca Klientowi na: a) wytwarzanie, przetwarzanie, przechowywanie lub dostęp do danych w postaci cyfrowej, b) wspólne korzystanie z danych w postaci cyfrowej, które zostały przesłane lub wytworzone przez konsumenta lub innych użytkowników tej usługi, c) inne formy interakcji za pomocą takich danych.
10. Usługa elektroniczna - usługa świadczona drogą elektroniczną za pośrednictwem Sklepu; usługa w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
11. Użytkownik - każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce.
12. Właściciel Serwisu - Sebastian Major, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą APHORA Sebastian Major, ul. Warszawska 11A, 42-260 Wanaty. Działalność gospodarcza jest wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP: 5732632191, REGON 541457031

§3 Zasady publikowania opinii

1. Opinie o Produktach lub Usługach wystawione przez Konsumentów są dostępne publicznie. Właściciel Serwisu publikuje opinie zweryfikowane i/lub niezweryfikowane. Opinie zweryfikowane są dodatkowo i czytelnie oznaczone jako zweryfikowane.
2. W Serwisie publikowane są opinie pozytywne, neutralne i negatywne.
3. Autorami opinii są:

- osoby, które zakupiły Produkt lub Usługę
 - osoby, które otrzymały Produkt lub Usługę bez uiszczenia zapłaty
 - osoby korzystające z Produktu lub Usługi
 - osoby, które otrzymały Produkt lub Usługę na podstawie umowy barteru lub innej umowy
4. Właściciel umieszcza w Serwisie Opinie publikowane przez Użytkowników pochodzące bezpośrednio ze Strony, jak również publikowane w Mediach społecznościowych lub innych serwisach internetowych.
 5. Opinie zamieszczone w Serwisie są niezależne i nie sponsorowane.
 6. Użytkownik z chwilą opublikowania Opinii udziela Właścicielowi Serwisu nieodpłatnej zgody na korzystanie oraz rozpowszechnianie i publikowanie zamieszczonej Opinii wraz z danymi jej autora.

§4 Weryfikacja Opinii

1. Opinie są publikowane przez Właściciela Serwisu po ich wcześniejszej weryfikacji.
2. Użytkownicy mogą podzielić się opinią za pomocą m.in.: formularz na stronie, komentarz pod oferowanym Produktem lub Usługą, profil Google Moja Firma, profile w mediach społecznościowych.
3. Weryfikacja Opinii następuje m.in. poprzez bezpośredni kontakt z Użytkownikiem z podziękowaniem za opinię; poprzez przesłanie do Użytkowników dedykowanego linku do pozostawienia opinii; poprzez zalogowanie się do Serwisu za pomocą Konta, dzięki któremu dokonano zakupu.
4. W przypadku wątpliwości dotyczących tego, czy opinia pochodzi od osoby korzystającej z Produktów lub Usługi Właściciela Serwisu, opinia ta nie będzie publikowana jako zweryfikowana.
5. Publikowane opinie mają na celu przedstawienie korzyści związanych z korzystaniem z Produktów lub Usługi Właściciela Serwisu, które to korzyści zostały dostrzeżone przez dotychczasowych Użytkowników.
6. Właściciel Serwisu nie korzysta z opinii sponsorowanych lub barterowych.

§5 Publikowanie, modyfikowanie i usuwanie Opinii

1. Opinia publikowana jest w postaci, w jakiej udzielił jej Konsument, tzn. nie jest ona edytowana, skracana ani modyfikowana.
2. Opinia zostaje poddana modyfikacji lub usunięciu w sytuacji, gdy:
 - jest sprzeczna z prawem lub dobrymi obyczajami,
 - narusza lub ogranicza prawa osób trzecich,
 - jest nieprawdziwa lub wprowadzająca w błąd,
 - zawiera szkodliwe oprogramowania lub pliki,
 - zawiera błędy stylistyczne, ortograficzne, gramatyczne,
 - dotyczy Produktu lub Usługi niedostępnych w sprzedaży

§6 Reklamacje

1. Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą zamieszczania Opinii w formie elektronicznej na adres e-mail kontakt@aphora-srebrne.pl lub pisemnej na adres ul. Warszawska 11A, 42-260 Wąnaty zgodnie ze wzorem załącznik nr 1.
2. Wszelkie reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji.

§7 Odpowiedzialność

1. Użytkownicy ponoszą wyłączną odpowiedzialność za opublikowane Opinie.

§8 Zmiany Polityki prywatności

1. Polityka jest na bieżąco weryfikowana i aktualizowana.
2. Aktualna wersja Polityki została przyjęta i obowiązuje od 2025-07-02.

§9 Postanowienia końcowe

1. Najnowsza wersja Polityki Opinii jest publikowana w Serwisie.
2. W celu ciągłego ulepszania procesu weryfikacji Opinii, Właściciel Serwisu na bieżąco aktualizuje Politykę Opinii.

Załącznik nr 1.

FORMULARZ REKLAMACJI

Wypełnij formularz w przypadku chęci złożenia reklamacji dot. zamieszczonej opinii.

Data i miasto:

Twoje imię i nazwisko:

Twój adres:

Twój e-mail:

Twój telefon:

APHORA Sebastian Major
ul. Warszawska 11A
42-260 Wanaty

Działając w imieniu własnym informuję, iż Opinia widoczna w Serwisie jest niezgodna ze stanem faktycznym.

Niezgodność Opinii ze stanem faktycznym polega na:

Niezgodność została stwierdzona w dniu:

Z uwagi na powyższe, proszę o:

Zgodność z prawem tego dokumentu gwarantuje Doneta